

دکتر آموزش	عنوان: دستورالعمل تامین امنیت فراگیر	کد: ATW 1-12/0/00.06
تاریخ آخرین ویرایش: ۰۳/۲/۰۱	تاریخ تصویب و ابلاغ: ۰۳/۲/۲۰	شماره صفحه: ۱ از ۲

دستورالعمل تامین امنیت فراگیر

هدف:

با توجه به ضرورت و اهمیت تامین امنیت فراگیران و تاثیر آن در ارائه خدمات با کیفیت و ایمن و حفظ سرمایه های انسانی مرکز، بیمارستان با رویکرد مذکور نسبت به تدوین دستورالعمل تامین امنیت فراگیران هنگام ارائه خدمات درمانی اقدام نموده و به آن عمل می نماید.

تعاریف:

فراگیر عبارت است از کلیه دانشجویان، استاجر، اینترن و دستیاران گروه پزشکی و پیراپزشکی شاغل در بیمارستان

گامهای دقیق انجام کار:

- ۱- مسئول حراست شرح وظایف تیم انتظامات (تیم حفاظت) را بصورت مکتوب به کلیه نیروهای نگهبانی و انتظامات بیمارستان ابلاغ می نماید.
- ۲- تیم حفاظت و امنیت بیمارستان (نگهبانی) تحت نظارت واحد حراست بیمارستان فعالیت می کند.
- ۳- تیم حفاظت براساس برنامه تنظیمی واحد حراست بیمارستان به صورت شبانه روزی در بیمارستان فعال بوده و در صورت بروز خطر یا احضار موظفند در کوتاهترین زمان ممکن در محل حضور یابند.
- ۴- مکان های مشخص و با قابلیت اشراف مناسب جهت حضور دائمی نیروهای نگهبانی و انتظامات توسط مسئول حراست تعیین می گردد.
- ۵- مسئول حراست با بهره گیری از سیستم دوربین های مدار بسته نسبت به کنترل مکانها و معابر (ورودی ها و خروجی های بیمارستان، پارکینگ، راهروها، ورودی اتاق عمل و بخشهای درمانی، ورودی پاییونها و رختکن فراگیران) بیمارستان اقدام می نماید.
- ۶- مسئول حراست نسبت به تدوین و ابلاغ برنامه فراخوان اعضاء تیم نگهبانی و انتظامات در مواقع ضروری و بحرانی اقدام می نماید.
- ۷- مسئول حراست نسبت به تدوین و ابلاغ برنامه ماهیانه پرسنل نگهبانی و انتظامات اقدام نموده و برحسب اجرای آن نظارت می نماید.
- ۸- مسئول حراست نسبت به برنامه ریزی مناسب جهت حضور به موقع تیم نگهبانی و انتظامات و حفظ امنیت شرایط محیطی در زمان ارائه پروسیجرهای حساس (اعلام کد CPR، انجام مداخلات درمانی بر بالین بیمار و...) اقدام می نماید.
- ۹- نگهبانان بیمارستان مرد بوده و ملبس به اونیفورم نگهبانی هستند.

۱۰- پرسنل و فراگیران موظفند شکستگی قفل درب ها، باز بودن درب اتاقها، سرقت، وجود بسته های بدون صاحب و مشکوک، رویت سلاح گرم یا سرد با بیماران یا همراهان و وضعیت غیر عادی در هریک از مکانهای بیمارستان را سریعاً" به نگهبانی اطلاع دهند.

۱۱- کد آبی جهت حضور فوری تیم حفاظت امنیت در بیمارستان در نظر گرفته شده است.

۱۲- سیستم فراخوان اضطراری نگهبان در بخش ها فعال است و در صورت فراخوان نگهبان باید در کمتر از ۲ دقیقه در محل حضور داشته باشد

۱۳- نگهبانان باید مکان های تعیین شده (طبق لیست زیر) را در طی شیفت پوشش دهند :

ورودی بخش اورژانس (۱ نفر)، درب اصلی ورودی (۱ نفر)، درب اصلی ورود به ساختمان شماره ۲ (۱ نفر)- کشیک گشت (۱ نفر)

۱۴- جهت شناسایی صحیح فراگیر و حفظ امنیت سایر فراگیران ، نگهبان باید از ورود دانشجویان بدون اتیکت شناسایی جلوگیری به عمل آورده و مراتب را بلافاصله به واحد آموزش مرکز (معاون آموزشی ، سوپروایزر آموزشی ، کارشناسان آموزش) جهت اخذ تعهد از فراگیر مربوطه اعلام نماید

۱۵- نگهبان باید از ورود دانشجویان با پوشش نامناسب (مغایر با دستورالعمل پوشش حرفه ای) جلوگیری به عمل آورده و مراتب را بلافاصله به واحد آموزش مرکز (معاون آموزشی ، سوپروایزر آموزشی ، کارشناسان آموزش) جهت اخذ تعهد از فراگیر مربوطه اعلام نماید .

منابع ، امکانات و کارکنان مرتبط:

۱- برنامه پرسنل نگهبانی و انتظامات

۲- سیستم های رایانه/دوربین های مدار بسته

۳- پرسنل آموزش دیده

منابع/مراجع:

-دستورالعمل های ابلاغی مراجع ذی صلاح

-تصمیمات داخلی

تهیه کنندگان: سوپروایزر آموزشی، معاون آموزشی

تصویب کننده: معاون آموزشی

تأیید کننده: رئیس بیمارستان